

Terms and Abbreviations - Business Ethics

Tuesday, February 15, 2022 8:42 PM

- □ Adanya kesenjangan antara apa yang ingin perusahaan lakukan, apa yang sebenarnya dilakukan, dan ekspektasi pemangku kepentingan. Para ahli menyebutnya dengan kesenjangan kinerja-ekspektasi atau **performance-expectations gap**
- □ Altruisme : bertindak untuk kepentingan orang lain ketika kepentingan diri sendiri dikorbankan — dipandang sentimental atau bahkan tidak rasional.
- □ Bahasa tubuh termasuk comm. Nonverbal.
- □ Beberapa telah menggunakan istilah **kontrak sosial** untuk merujuk pada pemahaman yang tersirat (bukan kontrak hukum, melainkan seperangkat harapan bersama) antara organisasi dan pemangku kepentingannya.
- □ Chief Sustainability Officer reports directly to the CEO. Melibatkan seluruh keseluruhan organisasi.
- □ Deregulasi >< Reregulasi
- □ **Deregulasi** adalah penghapusan atau pengurangan otoritas regulasi dan aktivitas regulasi pemerintah. Deregulasi pernah terjadi di Eropa, khususnya di arena regulasi sosial. Di Inggris, misalnya, Kode Praktik yang Disetujui (*The Approved Code of Practice* atau ACoP) yang mengatur berbagai masalah keselamatan dan kesehatan karyawan diturunkan peringkatnya menjadi sebuah "Panduan";
- □ Ecologically Sustainable Organization : SDAny surplus, bukan defisit. Tapi ini bentuk ideal. Aslinya tidak ada yang bisa gini.
- □ Egois etis >< altruisme
- □ **Eksternalitas negatif**, atau efek limpahan, terjadi ketika pembuatan atau distribusi produk menimbulkan biaya yang tidak direncanakan atau tidak diinginkan (ekonomi, fisik, atau psikologis) yang ditanggung oleh pekerja, konsumen, pesaing, komunitas tetangga, atau pemangku kepentingan bisnis lainnya.
- □ Etika bisnis adalah penerapan ide-ide umum untuk perilaku bisnis yang beretika.
- □ Etiket hanya berlaku dalam pergaulan. Bila tidak ada saksi mata, maka etiket tidak berlaku. Etika selalu berlaku meskipun tidak ada saksi mata, tidak tergantung pada ada dan tidaknya seseorang.
- □ Etiket hanya memadamang manusia dari segi lahiriah saja. Etika menyangkut manusia dari segi dalam. Orang yang bersikap etis adalah orang yang sungguh-sungguh baik. Etiket sebagai ketentuan tidak tertulis yang mengatur tindak dan gerak kita dalam melayani customer

- ❏ **Etiket** mengacu pada aturan konvensional perilaku sosial atau perilaku profesional. Aturanaturan ini tidak tertulis dan bertindak sebagai **norma** yang harus diperhatikan oleh semua profesional yang bekerja sebagai tim di perusahaan atau departemen tertentu.
- ❏ **Input kebijakan publik** adalah tekanan eksternal yang membentuk keputusan kebijakan dan strategi pemerintah untuk mengatasi masalah.
- ❏ Interaksi dan proses yang terjadi di antara anggota tim disebut **dinamika tim**.
- ❏ istilah **masyarakat** diterapkan pada orang-orang yang tinggal di perkotaan atau daerah pedesaan di mana operasi bisnis, kantor, atau aset berada. Bank di wilayah metropolitan yang besar dapat mendefinisikan masyarakatnya sebagai orang-orang yang ada pusat kota dan pinggiran kota tempat bisnis berjalan. Dan yang paling ekstrim, perusahaan transnasional besar seperti ING, ExxonMobil, atau H&M memiliki hubungan dengan banyak komunitas dan masyarakat di banyak negara di dunia. Intinya populasi di sekitar cabang atau pabrik.
- ❏ **Isu publik** adalah masalah apa pun yang menjadi perhatian bersama bagi organisasi dan satu atau lebih pemangku kepentingannya. Isu publik terkadang juga disebut **masalah sosial** atau **masalah sosial politik**.
- ❏ Kebijakan publik : ekonomi, sosial
- ❏ **Kebijakan publik** adalah rencana tindakan yang dilakukan oleh pejabat pemerintah untuk mencapai tujuan yang mempengaruhi sebagian besar warga negara.
- ❏ Kebijakan publik ekonomi : fiskal, moneter, perpajakan, industri, perdagangan
- ❏ Kepentingan yang dikaitkan dengan pemangku kepentingan sering disebut sebagai **materialitas**.
- ❏ **Keragaman** mengacu pada variasi dalam karakteristik penting manusia yang membedakan orang satu sama lain. **Dimensi utama keragaman** adalah usia, etnis, jenis kelamin, kemampuan mental atau fisik, ras, dan orientasi seksual. **Dimensi sekunder** di antaranya adalah karakteristik seperti gaya komunikasi, cara berpikir dan berinteraksi, status keluarga, dan bahasa pertama.
- ❏ Kesenjangan antara mereka yang memiliki akses ke Internet melalui teknologi dan mereka yang tidak disebut **kesenjangan digital**.
- ❏ Keterampilan untuk mengenali kebutuhan informasi, menggunakan teknik pencarian yang efisien untuk menemukan sumber informasi yang dapat diandalkan (terutama dari sumber online), dan menggunakan informasi yang dikumpulkan secara etis; kumpulan keterampilan ini sering disebut sebagai digital information literacy.
- ❏ **Komite** adalah tim formal yang biasanya berumur panjang dan dapat menjadi bagian permanen dari struktur organisasi. Komite biasanya menangani tugas-tugas yang berulang secara teratur, seperti komite eksekutif yang bertemu setiap bulan untuk merencanakan strategi dan meninjau hasil

- ❏ **Komunikasi beretika** atau komunikasi etis adalah proses komunikasi dan transfer informasi
- ❏ Konsumerisme / Gerakan konsumen : upaya kolektif yang terorganisir oleh konsumen untuk melindungi hak-hak mereka sendiri.
- ❏ **Kualitas** telah didefinisikan oleh Organisasi Internasional untuk Standardisasi (ISO) sebagai "gabungan dari semua karakteristik, termasuk kinerja, dari suatu barang, produk, atau layanan yang sesuai dengan kemampuannya untuk memenuhi kebutuhan yang dinyatakan atau tersirat."
- ❏ Memadukan data sosial, lingkungan, dan keuangan dalam satu dokumen. Ini disebut **pelaporan triple bottom line**, dimasukkan kedalam sustainability report.
- ❏ **Modal sosial** didefinisikan sebagai norma dan jaringan yang memungkinkan tindakan kolektif. Hubungannya sama CSR.
- ❏ Pemerintah juga dapat memerintahkan perusahaan untuk tidak menjalankan bisnis di negara lain karena perang, pelanggaran hak asasi manusia, atau kurangnya pemerintahan yang sah. Perintah ini disebut **sanksi ekonomi**.
- ❏ Pemrosesan makna adalah **proses mental** yang sangat dipengaruhi oleh persepsi individu dan pendekatan untuk menyelesaikan perselisihan antara perusahaan dan konsumen selain melalui pengadilan adalah **alternatif penyelesaian sengketa (alternative dispute resolution atau ADR)**.
- ❏ Perwakilan karyawan sering kali dimasukkan dalam dewan direksi, dalam praktik yang terkadang disebut **codetermination**.
- ❏ **Product liability atau pertanggungjawaban produk** mengacu pada tanggung jawab hukum perusahaan atas cedera yang disebabkan oleh sesuatu yang dibuat atau dijual.
- ❏ **Regulasi sosial** ditujukan untuk tujuan sosial yang penting seperti melindungi konsumen dan lingkungan serta menyediakan kondisi kerja yang aman dan sehat bagi pekerja. Kesempatan kerja yang setara, perlindungan tunjangan pensiun, dan perawatan kesehatan bagi warga negara adalah bidang penting lainnya dari peraturan sosial. Berbeda dengan regulasi ekonomi yang disebutkan di atas, regulasi sosial tidak terbatas pada satu jenis usaha atau industri
- ❏ Salah satu contoh kegiatan tidak etis adalah **penyuapan** dan korupsi.
- ❏ Salah satu pendekatan yang semakin banyak digunakan adalah dengan mengizinkan bisnis membeli dan menjual hak untuk mengeluarkan emisi, dalam proses yang dikenal sebagai **cap-andtrade**.
- ❏ **Sasaran kebijakan publik** bisa sasaran yang luas (misalnya, lapangan kerja penuh) atau sempit. Nilai-nilai kebangsaan, seperti kebebasan, demokrasi, dan kesempatan yang adil bagi semua warga negara untuk berbagi dalam kemakmuran ekonomi, telah menyebabkan diadopsinya undang-undang hak-hak sipil dan program bantuan ekonomi bagi mereka yang membutuhkan.

- □ **Serikat pekerja** adalah organisasi yang mewakili pekerja dalam pekerjaannya
- □ Standar mutu lingkungan : mengatur harus dibawah x Parts per million. Standar emisi juga masuk disini.
- □ **Tim yang efektif** adalah tim yang memiliki tujuan yang jelas dan searah, memiliki rasa kepercayaan yang kuat satu sama lain, berkomunikasi secara terbuka dan jujur, mengambil keputusan dengan konsensus, berpikir kreatif, tahu cara menyelesaikan konflik, dan percaya bahwa pekerjaan mereka penting.
- □ Trust (in antitrust) disini bukan artinya kepercayaan, tapi "sindikatan" atau trusts
- □ **Umpan balik konstruktif**, terkadang disebut **kritik konstruktif**, berfokus pada proses dan hasil komunikasi, bukan pada orang yang terlibat. Sebaliknya, **umpan balik yang destruktif** memberikan kritik tanpa panduan untuk merangsang perbaikan. Hindari serangan pribadi, berikan pedoman jelas untuk perbaikan.
- □ **Undang-undang antitrust** melarang praktik bisnis yang tidak adil dan antikompetitif.
- □ **Upah layak hidup atau living wage**, yang didefinisikan oleh Ethical Trading Initiative sebagai upah "yang memungkinkan pekerja, untuk tenaga mereka selama minggu kerja standar, untuk mendukung setengah dari kebutuhan dasar keluarga berukuran sedang, berdasarkan harga lokal di dekat tempat kerja."